

POLITICAS DE CAMBIO

1. ACEPTARÁN LOS CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES DENTRO DE UN PLAZO DE HASTA 30 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA.
2. PARA REALIZAR CUALQUIER CAMBIO Y/O DEVOLUCIÓN DEBERÁ PRESENTAR SU TICKET DE COMPRA, MISMO QUE AMPARA EL PRODUCTO PARA CAMBIO O DEVOLUCIÓN.
3. PARA HACER VÁLIDO EL CAMBIO Y/O DEVOLUCIÓN EL PRODUCTO DEBERÁ PRESENTARSE EN ÓPTIMAS CONDICIONES PARA LA VENTA, CONSERVANDO CAJAS, ETIQUETAS Y EMPAQUES.
4. EL CLIENTES PODRÁ HACER UN MÁXIMO DE DOS CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES POR TICKET DE COMPRA DENTRO DEL PLAZO DE LOS 30 DÍAS OTORGADOS, POSTERIOR A ESTE PLAZO NO SE HARÁN CAMBIOS.
5. EL CAMBIO Y/O DEVOLUCIÓN SE PODRÁ EFECTUAR EN CUALQUIERA DE LAS TIENDAS JOTA/ERRE, CUMPLIENDO CON LOS REQUISITOS ARRIBA MENCIONADOS.
6. NO APLICA DEVOLUCIÓN Y/O CAMBIOS A CLIENTES CUANDO:
 - EL PRODUCTO SE VEA DAÑADO POR ACCIDENTE O INTENCIONALMENTE.
 - EL PRODUCTO SE VEA DESGASTADO POR EL USO.
 - SE TRATE DE LENCERÍA O CORSETERÍA..
 - ROPA INTERIOR DE CABALLEROS.

POR SU COMPRENSIÓN

¡GRACIAS!
